

## Действия населения при получении угрозы применения взрывных устройств по телефону

При получении угрозы применения взрывных устройств по телефону необходимо:

1. Не оставлять без внимания ни одного подобного звонка.
2. При разговоре по телефону
  1. Установить прочный контакт с анонимом:
    - представиться (назвать своё имя, отчество, должность);
    - попытаться успокоить говорившего;
    - заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.
  2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:
    - внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;
    - под любым предлогом предложить повторить свои требования;
    - задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени её реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше;
  3. Выяснить мотивы действий анонима:
    - задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима выслушивать внимательно, проявляя участие;
    - предложить анониму другие пути реализации его интересов.
  4. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы администрации. Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок.
  5. По окончании разговора немедленно заполнить «Лист наблюдений при угрозе по телефону».
  6. Сообщить о происшествии:
    - в правоохранительные органы по телефону «02»;
    - администрации объекта.
  7. Если у вас нет определителя номера или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите её рядом. С другого телефона позвоните на телефонный узел с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок.
  8. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.
3. Передать полученную информацию в правоохранительные органы.
4. Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге.
5. Запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи:
  - голос: громкий или тихий, высокий или низкий;
  - темп речи: быстрая или медленная;
  - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
  - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
6. Обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса и т.п.).
7. Отметить характер звонка – городской или междугородный.
8. Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.
9. В ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:
  - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
  - какие конкретные требования выдвигает;
  - выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
  - на каких условиях он (она, они) согласны отказаться от задуманного;
  - как и когда с ним можно связаться;

-кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

10. Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.

11. Еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора.

12. Не распространять сведения о факте разговора и его содержании.

13. При наличии в телефоне АОН, записать определившийся номер, что позволит избежать его случайную утрату.

14. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора извлечь кассету с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установить на ее место другую кассету.