

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 20, 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Корелина Светлана Владимировна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о деятельности МБОУ СОШ № 20	20.05.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.06.2022	Корелина Светлана Владимировна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о преписании государственных органов, осуществляющих государственный контроль (надзор), отчеты по исполнению	20.05.2022

	Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Корелина Светлана Владимировна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация об уровнях образования МБОУ СОШ №20	20.05.2022
	Информация о нормативных сроках обучения	01.06.2022	Корелина Светлана Владимировна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о нормативных сроках обучения	20.05.2022
	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.06.2022	Корелина Светлана Владимировна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о сроках действия государственной аккредитации	20.05.2022
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.06.2022	Корелина Светлана Владимировна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о реализуемых программах МБОУ СОШ № 20	20.05.2022
	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022	Корелина Светлана Владимировна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о реализуемых программах об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	20.05.2022
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Корелина Светлана Владимировна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	20.05.2022

	<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	01.06.2022	Корселина Светлана Владимировна заместитель директора	<p>Размещена в полном объеме информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной</p>	20.05.2022
	<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p>	01.06.2022	Корселина Светлана Владимировна заместитель директора	<p>На официальном сайте размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p>	20.05.2022
	<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.06.2022	Корселина Светлана Владимировна заместитель директора	<p>На официальном сайте размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	20.05.2022
	<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.06.2022	Корселина Светлана Владимировна заместитель директора	<p>На официальном сайте размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	20.05.2022

	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Сомов Сергей Николаевич директор	На территории МАОУ СОШ № 20 организована стоянка для автотранспортных средств людей (обучающихся) с ОВЗ, детей-инвалидов, инвалидов	31.08.2022
	наличие поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Сомов Сергей Николаевич директор	Установлены поручни на первом этаже образовательной организации	21.12.2022
	наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Сомов Сергей Николаевич директор	Приобретено кресло-коляска для детей с ОВЗ и детей инвалидов	01.09.2022
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Сомов Сергей Николаевич директор	В туалетной комнате на I этаже установлены поручни, кнопка вызова персонала	21.12.2022
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	01.04.2024	Сомов Сергей Николаевич директор	Организована работа сенсорной комнаты. Приказом директора назначен ответственный в МБОУ СОШ № 20 за индивидуальное сопровождение детей-инвалидов и детей с ОВЗ	21.12.2022
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Сомов Сергей Николаевич директор	В актовом зале установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки, наушники, микрофон, индукционная петля, экран, проектор)	21.08.2022
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика)	01.04.2024	Сомов Сергей Николаевич директор	Заключен договор с ГБОУ СО «ДПМС» Эхо» о предоставлении услуг сурдопереводчика при необходимости	31.08.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	01.04.2024	Сомов Сергей Николаевич директор	В штатном расписании введены ставки: 2 учителя-логопеда, 2 учителя-дефектолога, 2 педагога-психолога, 1 социальный педагог. Педагоги прошли КПК при организации работы с детьми с ОВЗ	01.09.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	01.06.2022	Сомов Сергей Николаевич директор	<p>Проведен контрольный тест среди персонала МБОУ СОШ № 20 по вопросу знания инструкций "Профессиональная компетентность педагогов ОО в формировании доброжелательных отношений", организованы инструктажи 2 раза в год "Профессиональная компетентность педагогов ОО в формировании доброжелательных отношений"</p>	23.03.2022
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	01.06.2022	Сомов Сергей Николаевич директор	<p>Организованы инструктажи с педагогическим персоналом по вопросу культуры поведения и профессиональной этики при работе в дистанционных формах взаимодействия с обучающимися и родителями. Запланировано проведение семинаров (2 раза в год) на тему: "Профессиональная этика педагога"</p>	17.02.2022
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	01.06.2022	Сомов Сергей Николаевич директор	<p>МБОУ СОШ № 20 открыт оборудованный ПК Библиотечный центр, приобретена новая мебель. Организованы 2 каворинг-зоны на 2 и 3 этажах. В фойе установлены банкетки.</p>	23.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	01.06.2022	Сомов Сергей Николаевич директор	<p>МБОУ СОШ № 20 открыт оборудованный ПК Библиотечный центр, приобретена новая мебель. Организованы 2 каворинг-зоны на 2 и 3 этажах. В фойе установлены банкетки.</p>	23.03.2022

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Сомов Сергей Николаевич директор</p>	<p>Проведен косметический ремонт в рекреационных и холле образовательной организации. Проведен косметический ремонт туалетных комнат.</p>	<p>23.03.2022</p>
---	--	-------------------	---	---	-------------------

Директор МБОУ СОШ № 20

С.Н. Сомов

